



LAB-V

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Dernière modification le 14 août 2020

1. Informations générales

Votre vie privée est très importante pour nous. Nous nous efforçons de traiter vos données personnelles de manière correcte, légale et transparente. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous recueillons et traitons à votre sujet en tant que personne physique.

Désormais, cette déclaration de confidentialité fera toujours référence aux données vous concernant en tant que client, futur client potentiel ou autre partie intéressée, comme un bénéficiaire, une personne de contact dans une entreprise, etc.

Nous vous recommandons de lire attentivement ces informations afin que vous soyez bien conscient de l'utilisation que nous faisons de vos données. Cette déclaration de confidentialité vous donne également plus d'informations sur vos droits en matière de protection de la vie privée et sur la manière de les exercer.

2. Qui est responsable de cette politique de protection de la vie privée ?

LAB-V vof, dont le siège social est situé Liersesteenweg 81, B 2640 Mortsel, Belgique, est responsable de cette déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions et/ou des commentaires, veuillez contacter l'adresse ci-dessus ou l'adresse électronique info@lab-v.be.

3. Modifications et mise à jour de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier la déclaration de confidentialité à tout moment, par exemple à la suite de changements dans nos services ou dans la législation applicable. Il est donc important de lire régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Dans la mesure du possible, nous vous informerons personnellement en cas de changements importants et vous demanderons votre autorisation si nécessaire.

4. Quelles données personnelles LAB-V collecte-t-elle ?

En fonction des services que vous utilisez, LAB-V recueille différents types de données personnelles de vous et à votre sujet:

- **Les données que vous fournissez :**

Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez, telles que votre nom, votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre adresse, lorsque vous coopérez avec nous, lorsque vous nous fournissez des informations, lorsque vous postulez à un emploi, lorsque vous interagissez avec nous lors d'événements personnels ou lorsque vous communiquez avec nous de toute autre manière.

- **Informations sur les paiements :**

Si les transactions financières sont effectuées dans le cadre d'un partenariat, nous recueillons des informations personnelles, telles que votre numéro de carte de crédit ou de débit et d'autres informations relatives à votre carte, votre compte, des informations de vérification, de facturation et d'expédition pour effectuer ces transactions.

- **Informations sur votre profession et votre emploi :**

Dans certains cas, des informations sur votre profession et votre employeur sont conservées pour nous permettre de vous contacter efficacement.

En cas de recrutement, de candidature ou de stage, nous pouvons également recueillir des informations relatives à votre carrière, vos évaluations, l'organisation de votre travail et votre rémunération.

- **Informations provenant de tiers :**

Dans le cadre de collaborations avec des tiers, tels que des partenaires commerciaux, des entrepreneurs, des sociétés d'ingénierie et d'autres agences de conception, nous pouvons obtenir leurs informations personnelles, y compris les données des clients concernés.

5. À quelles fins utilisons-nous les données personnelles collectées ?

- Afin de vous identifier;
- Pour pouvoir vous contacter;
- Pour pouvoir fournir nos services : nous utilisons des données à caractère personnel, allant des contacts des propriétaires d'immeubles, des clients, des entrepreneurs, des fournisseurs, des partenaires aux contacts avec les autorités municipales et autres organismes juridiques nécessaires au traitement et à la réalisation de nos services.
- Afin de garantir le bon déroulement de nos collaborations;
- Pour vous informer correctement;
- Pour pouvoir analyser et améliorer nos services;

6. Communication de vos données personnelles

Nous mettons certaines informations personnelles à la disposition des partenaires stratégiques qui travaillent avec nous pour fournir nos services. Nous ne partageons les informations personnelles avec ces sociétés que dans le but de fournir ou d'améliorer nos services. Ils ne seront pas partagés avec des tiers à des fins de marketing sans votre consentement préalable explicite.

Conformité juridique et sécurité :

En raison de la loi ou à la suite de procédures judiciaires, de procédures ou de demandes des autorités publiques ou gouvernementales dans votre pays de résidence ou en dehors de celui-ci, il peut être nécessaire pour nous de divulguer des informations personnelles. Nous pouvons également divulguer des informations personnelles lorsque nous déterminons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour la sécurité nationale, l'application de la loi et d'autres objectifs d'intérêt public.

Nous pouvons également divulguer des informations personnelles lorsque nous déterminons, en toute bonne foi, que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits et tirer parti des recours disponibles, faire respecter nos conditions générales, enquêter sur des fraudes ou protéger nos activités ou nos utilisateurs.

7. Votre vie privée

- **Vous pouvez consulter vos données**
Veuillez nous faire savoir si vous souhaitez consulter les données que nous traitons à votre sujet. Si vous exercez votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu aussi complet que possible de vos données. Certaines données personnelles provenant de fichiers de sauvegarde traditionnels, de fichiers journaux, d'historiques ou d'archives peuvent ne pas être incluses dans cet aperçu. Ces données ne font pas partie des données personnelles traitées à ce moment et ne sont donc pas immédiatement disponibles. Ils ne peuvent donc pas être inclus. Toutefois, ils seront retirés de ces dossiers selon les procédures de nettoyage standard.
- **Vous pouvez faire corriger vos données**
Il peut arriver que certaines des informations que nous avons enregistrées à votre sujet ne soient pas (ou plus) correctes. Vous pouvez à tout moment demander que ces données soient corrigées ou complétées.
- **Vous pouvez faire supprimer vos données**
Si vous pensez que nous traitons illégalement certaines données, vous pouvez demander leur suppression.
- **Vous pouvez vous opposer à une utilisation spécifique de vos données**
Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons certaines données, vous pouvez vous y opposer. Nous accorderons ce droit d'opposition à moins qu'il n'y ait des raisons impérieuses de ne pas le faire, ce qui est le cas lorsque nous traitons des données afin, par exemple, de lutter contre la fraude.
- **Vous pouvez parfois refuser que vos données soient traitées de manière entièrement automatisée.**
Certains traitements et processus de données sont entièrement automatisés, sans intervention humaine. La logique de ce processus automatisé est ensuite interprétée par nous-mêmes au moment du processus. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat d'un tel processus entièrement automatisé, veuillez nous contacter.
- **Vous pouvez demander que vos données soient transmises à un tiers.**
Vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel que vous avez fournies vous soient communiquées ou soient directement transmises à un tiers. La législation relative à la protection de la vie privée prévoit un certain nombre de restrictions concernant ce droit, ce qui fait qu'il ne s'applique pas à toutes les données.
- **Vous pouvez exercer vos droits**
Soyez toujours aussi précis que possible si vous voulez exercer vos droits. Ainsi, nous pouvons traiter votre demande de manière concrète et correcte. Toutefois, nous devons être en mesure de vérifier votre identité aussi précisément que possible afin d'empêcher quelqu'un d'autre d'exercer vos droits. C'est pourquoi nous pouvons vous demander de joindre une copie de votre carte d'identité à cette demande.

8. Conservation de vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles dans un but précis. Si nous n'avons plus d'objectif, les données seront supprimées.

Le point de départ de la conservation de vos données à caractère personnel est la période de conservation légale (qui va souvent jusqu'à 10 ans après la fin d'un contrat ou après l'exécution d'une transaction), mais peut être plus longue si nous voulons exercer nos droits. Si la loi ne prescrit pas de période de conservation, celle-ci peut être plus courte.

Certaines demandes peuvent nécessiter une période de conservation plus longue, par exemple pour les études, les risques et les modèles de commercialisation. Certaines idées ne deviennent claires que lorsqu'elles sont envisagées sur un horizon temporel plus large. La période de rétention peut donc être prolongée de 10 ans par rapport aux périodes de rétention standard. Cependant, nous rompons toujours le lien avec les individus dès que possible et ne travaillons qu'avec des données agrégées ou pseudonymisées.

10. Protection des données à caractère personnel

Il est important pour nous que vos données soient traitées en toute sécurité. Par conséquent, diverses technologies et mesures de sécurité sont utilisées pour protéger de manière adéquate vos données contre tout accès, utilisation, perte ou divulgation non autorisés. Malheureusement, l'échange d'informations sur Internet n'est jamais sûr à 100 %. Bien que nous mettions tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données, nous ne pouvons pas la garantir nous-mêmes en termes absolus.

11. Contactez

Vous avez une question ou une remarque? Veuillez nous contacter via notre adresse électronique : info@lab-v.be. Vous pouvez également nous écrire :

LAB-V vof
Liersesteenweg 81
B 2640 Mortsel